

Smluvní a obchodní podmínky:

Základní ustanovení

1. Poskytovatelem služeb je společnost **Zábavné akce s.r.o.**, IČO: 198 67 816, DIČ: CZ19867816, se sídlem Smetanovo náměstí 1824/9, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ostravě, oddíl C 90543
Kontaktní e-mail: info@zabavneakce.cz
Telefon: +420 737 436 865
2. Příjemcem služeb je podnikající fyzická nebo právnická osoba (dále jen „Příjemce“).
3. Tyto obchodní podmínky upravují vztah mezi Poskytovatelem a Příjemcem při poskytování služeb, zejména organizaci firemních akcí, večírků, programů na klíč a pronájem vybavení včetně instalace nebo obsluhy.
4. Tyto podmínky se nevztahují na spotřebitele.
5. Pokud se smlouva liší od těchto podmínek, má přednost smlouva. Pokud si strany odkážou na různé obchodní podmínky, platí smlouva v rozsahu, kde si podmínky neodporují. Pokud některá ze stran nesouhlasí vyjádří bez zbytečného odkladu, smlouva nevznikne.
6. Tato objednávka představuje návrh na uzavření smlouvy a nabývá plné právní závaznosti okamžikem jejího písemného potvrzení dodavatelem ve znění: **„Souhlasím s objednávkou a podmínkami zaslaných v PDF příloze.“**
7. Potvrzením objednávky dodavatel bezvýhradně akceptuje veškeré podmínky této objednávky, jakékoliv vlastní obchodní podmínky dodavatele jsou vyloučeny, pokud nejsou výslovně písemně odsouhlaseny objednatelem.
8. Cena je pevná a konečná, jakékoliv navýšení podléhá předchozímu písemnému souhlasu objednatele.
9. Dodavatel odpovídá za kompletní, řádné a včasné zajištění všech sjednaných služeb v profesionální kvalitě.
10. Dodavatel nese plnou odpovědnost za škody způsobené svým personálem, subdodavateli nebo technikou.
11. Nedodržení harmonogramu o více než 30 minut zakládá právo objednatele na slevu minimálně 10 % z ceny dotčeného plnění.
12. Subjektivní hodnocení uměleckého dojmu (např. „líbí/nelíbí se vystoupení“) nezakládá nárok na kompenzaci, pokud bylo plnění dodáno dle specifikace.
13. V případě podstatného porušení smlouvy má objednatel nárok na slevu a náhradu škody.
14. Veškeré změny musí být provedeny písemně.
15. Právní vztahy se řídí právem České republiky.

Práva a povinnosti objednatele

1. Objednatel zajistí bezplatné parkování vozidel dodavatele.
2. Objednatel zajistí přítomnost kontaktní osoby minimálně 1 hodinu před akcí.

3. Dodavatel přijíždí cca 1 hodinu před akcí. V případě dřívějšího příjezdu na vyžádání klienta, se účtuje za každou započatou hodinu + 10 % ceny.
Standardní provoz zábavných atrakcí je 4 hodiny. Každá další započatá hodina + 10 %.
 4. Po potvrzení objednávky není možné měnit sjednaný čas ani termín plnění služby. Dodavatel si na základě potvrzené rezervace blokuje své kapacity a může z tohoto důvodu odmítnout jiné zakázky či rezervace. Z důvodu organizace a vytíženosti dodavatele není změna času ani termínu plnění ze strany objednatele možná. Jakékoliv změny lze provést pouze po předchozí písemné dohodě s dodavatelem, přičemž na schválení takové změny nevzniká objednateli právní nárok.
 5. Dodavatel si vyhrazuje právo odmítnout účast osob pod vlivem alkoholu či ohrožujících bezpečnost bez nároku na náhradu.
 6. V případě prodlení ze strany objednatele (např. zpoždění programu) se délka objednaného programu nebo objednané atrakce může úměrně zkrátit bez nároku na snížení ceny.
 7. Poskytovatel neodpovídá za omezení programu způsobené nepříznivými podmínkami (např. počasí, zásah třetích osob, technické omezení ze strany pořadatele).
 8. Objednatel odpovídá za bezpečnost prostoru a ochranu vybavení vystupujícího.
 9. V případě zásahu vyšší moci (např. přírodní události, mimořádná opatření) se strany dohodnou na náhradním termínu nebo jiném řešení.
 10. Poskytovatel si vyhrazuje právo přizpůsobit program aktuálním podmínkám na místě.
 11. Objednavatel odpovídá za úhradu ceny služby bez ohledu na to, pro koho je služba určena nebo kdo ji na místě přebírá, kontaktní osoba na místě není smluvní stranou, pokud zároveň není objednavatelem.
 12. V případě **atrakcí a party stanů, které je potřeba kotvit**: Objednavatel povoluje kotvení atrakce/í – zatlučením velkých ocelových kolíků do země. Pokud není možné zatlouci upevňovací kolíky, klient si zajistí min. 4x 150 kg zátěž pro 1 atrakci, nebo místo, kde je možné atrakce/i přivázat k pevným bodům (strom, lampa, automobil, apod.), minimálně vždy ze dvou stran u každé atrakce. Neukotvenou atrakci není možné provozovat a bude naúčtováno 100% storno ceny.
 13. Pokud se místo konání akce nachází za dveřmi nebo branou, musí být zajištěn průchod o minimální šířce 100 cm, aby jím bylo možné skákací hrad bezpečně pronést. Při nemožnosti instalace vzniká povinnost uhradit 100 % ceny.
 14. Objednatel je povinen zajistit vjezd vozidel dodavatele přímo na místo instalace atrakce/atrakcí (venkovní akce) nebo k místu vstupu (interiér). V opačném případě zajišťuje přepravu na vlastní náklady. Při nesplnění a nemožnosti instalace vzniká povinnost uhradit 100 % ceny.
 15. Objednatel zajistí dostatečný prostor bez překážek a přívod elektrické energie 230V /16A (po celou dobu provozu atrakce) do vzdálenosti max. 20 m. Při nesplnění a nemožnosti provozu vzniká povinnost uhradit 100 % ceny.
-

Povinnosti zhotovitele

1. Zhotovitel zajistí dopravu, instalaci, provoz a demontáž atrakcí, pokud jsou splněny všechny podmínky (bezpečnostní, technické, klimatické apod.).
-

Vypověditelnost objednávky

1. Forma výpovědi

Výpověď smlouvy (zrušení rezervace) je možná pouze v písemné formě. Za písemnou formu se považuje zejména e-mailová komunikace zaslaná na kontaktní adresu poskytovatele. Jiný způsob oznámení (např. telefonicky nebo ústně) není považován za platný.

2. Zrušení rezervace více než 30 dní před termínem

V případě zrušení rezervace v době více než 30 kalendářních dní před sjednaným termínem realizace služby je objednatel povinen uhradit smluvní pokutu ve výši **50 % z celkové ceny sjednané služby**.

3. Zrušení rezervace 29 dní a méně před termínem

Pokud dojde ke zrušení rezervace 29 kalendářních dní a méně před sjednaným termínem, je objednatel povinen uhradit smluvní pokutu ve výši **100 % z celkové ceny sjednané služby**.

4. Zákaz konání akcí z důvodu vládních opatření

V případě, že realizace služby není možná z důvodu nařízení či omezení vydaných orgány veřejné správy (např. zákaz konání akcí), nevzniká objednateli povinnost hradit storno poplatek. Smluvní strany se v takovém případě dohodnou na náhradním termínu nebo jiném řešení bez sankcí.

5. Nepříznivé počasí (pro venkovní akce)

V případě nepříznivých povětrnostních podmínek má objednatel právo požádat o změnu termínu realizace služby nebo o úpravu rozsahu/plnění služby. Tuto změnu je nutné oznámit nejpozději **48 hodin před plánovaným termínem**.

Pokud objednatel tuto lhůtu nedodrží, vztahují se na zrušení standardní storno podmínky dle bodů 2 a 3.

OBCHODNÍ PODMÍNKY

1. Vznik smlouvy

Smlouva vzniká:

- podpisem objednávky, nebo
- potvrzením objednávky e-mailem

E-mailová komunikace je považována za plnohodnotný právní úkon.

2. Platební povinnost

Objednatel je povinen uhradit cenu služby bez ohledu na:

- skutečné využití služby
- změnu okolností na své straně

Neuhrazení ceny není oprávněno být jednostranně započteno vůči domnělým vadám.

3. Smluvní pokuty

Smluvní strany sjednávají tyto smluvní pokuty:

A) storno poplatek dle objednávky

B) v případě prodlení s úhradou delšího než 7 dní smluvní pokutu ve výši 0,1 % denně z dlužné částky

Uplatněním smluvní pokuty není dotčen nárok na náhradu škody.

4. Omezení odpovědnosti

Dodavatel odpovídá pouze za prokazatelné vady služby.

Za vadu se nepovažuje:

- krátkodobý výpadek zařízení
- omezení způsobené podmínkami na místě
- zásah třetí osoby

5. Reklamacce

- Klient je povinen uplatnit případné výhrady k poskytované službě bez zbytečného odkladu.
- Je-li dodavatel přítomen v místě konání akce, je objednatel povinen reklamaci uplatnit nejpozději před ukončením akce nebo před odjezdem dodavatele.
- Není-li dodavatel ani jeho zástupce v místě konání akce přítomen a službu zajišťuje pouze zprostředkovaný umělec nebo jiný dodavatel zábavných atrakcí včetně obsluhy, je klient povinen uplatnit reklamaci písemně prostřednictvím e-mailu na adrese info@zabavneakce.cz, a to nejpozději do konce kalendářního dne následujícího po dni konání akce.
- Oznámení reklamacce zprostředkovanému umělci nebo obsluze zábavné atrakce se nepovažuje za řádné uplatnění reklamacce, pokud tyto osoby nebyly dodavatelem výslovně pověřeny jejím převzetím.
- Neuplatní-li klient reklamaci způsobem a ve lhůtách uvedených výše, má se za to, že službu převzal bez zjevných vad. V takovém případě právo na slevu z ceny služby zaniká.
- Reklamacce uplatněná po uplynutí uvedených lhůt bude posouzena pouze tehdy, prokáže-li klient, že ji z objektivních důvodů nemohl uplatnit dříve.

6. Technické podmínky

Objednatel je odpovědný za:

- vhodné podmínky (elektřina, prostor, bezpečnost)

Nesplnění těchto podmínek nemá vliv na povinnost uhradit cenu.

7. Vyšší moc

Vyšší moc a nepříznivé počasí (pro venkovní akce)

1. V případě vzniku okolností vyšší moci, které znemožňují nebo podstatně ztěžují realizaci akce konané ve venkovních prostorech, je dodavatel oprávněn:
 - odstoupit od smlouvy, nebo
 - navrhnout objednateli náhradní termín plnění.
2. V případě nepříznivých povětrnostních podmínek u akce konané ve venkovních prostorech je objednatel oprávněn nejpozději **48 hodin** před plánovaným termínem akce požádat o:
 - změnu termínu konání akce na jiný termín ve stejném kalendářním roce, nebo
 - změnu objednaného vybavení za jiné vybavení do vnitřních prostor ve stejné nebo vyšší hodnotě.
3. Změna termínu i změna skladby vybavení dle odst. 2 podléhá vždy předchozímu souhlasu dodavatele, a to s ohledem na aktuální dostupnost vybavení a kapacitní možnosti dodavatele.
4. V případě využití některé z variant uvedených v odst. 2 nevzniká objednateli povinnost hradit storno poplatků.

5. Zrušení objednávky z důvodu nepříznivého počasí bez využití náhradního plnění dle tohoto článku se považuje za zrušení objednávky ze strany objednatele a podléhá příslušným storno podmínkám dle smlouvy.
-

8. Vyloučení neuhrazení

Objednatel není oprávněn:

- zadržet platbu
 - snížit cenu bez dohody
-

9. Důkazní ustanovení

Za rozhodující se považuje:

- objednávka
 - e-mailová komunikace
-

10. Časový harmonogram a zpoždění objednatele

1. Maximální tolerované zpoždění:

Objednatel je povinen zajistit zahájení vystoupení ve sjednaném čase. Poskytovatel poskytuje maximální toleranci zpoždění v délce 5 minut, pokud není dohodnuto jinak.

2. Právo na úpravu délky vystoupení:

V případě prodlení na straně objednatele je poskytovatel oprávněn přizpůsobit délku vystoupení aktuálním časovým možnostem, a to bez nároku objednatele na snížení ceny.

3. Právo nerealizovat vystoupení a účtování plné ceny

Přesáhne-li zpoždění objednatele dobu 15 minut nebo znemožní-li realizaci vystoupení v navazujícím časovém harmonogramu poskytovatele, je poskytovatel oprávněn vystoupení nerealizovat, opustit místo konání akce a objednateli bude účtována plná cena vystoupení (100 %), jakožto smluvní odměna.

4. Krátká vystoupení:

U vystoupení v délce do 30 minut je objednatel povinen zajistit přesné dodržení sjednaného času. V případě zpoždění přesahujícího délku vystoupení není poskytovatel povinen vystoupení realizovat.

5. Navazující zakázky:

Objednatel bere na vědomí, že poskytovatel může mít v daný den sjednány další zakázky, a časový harmonogram je proto závazný.

11. Závěrečné ustanovení

Tyto podmínky mají přednost před jinými dokumenty objednatele, pokud není výslovně sjednáno jinak.